

Algemene voorwaarden Webshop Ontwerpburo Tas-ka



Den Haag, januari 2007.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Door te bestellen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Ontwerpburo Tas-ka. Ontwerpburo Tas-ka heeft het recht de Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Voor gevolgen van tekstfouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.2 Alle aanbiedingen gedaan op de website van Tas-ka zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst.
De koopovereenkomst tussen Tas-ka en de klant komt als volgt tot stand:
 - De klant plaatst een bestelling via de webshop.
 - Indien het product voorradig is, krijgt de klant per e-mail de orderbevestiging, inclusief eventuele verzendkosten. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product, tot dat de betaling bij Ontwerpburo Tas-ka binnen is, door de klant 'gereserveerd'.
 - Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail te sturen naar Ontwerpburo Tas-ka. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkent.
- 2.3 Bij het ontvangen van niet bestelde artikelen, dient de klant Ontwerpburo Tas-ka hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in de door Ontwerpburo Tas-ka aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging door de klant aan Ontwerpburo Tas-ka worden gemeld.

Levering, prijzen en transport

- 3.1 Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten (verzendkosten volgens TPG Post tarieven.) De verzendkosten worden op de orderbevestiging vermeld. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval die van opslag, verschuldigd zijn. Indien meer dan één artikel wordt besteld dan worden de verzendkosten volgens een gewogen methode verrekend en in de orderbevestiging aangegeven.
- 3.2 De prijzen en leveringsvoorwaarden van een geplaatste order zijn 30 dagen geldig. Indien de klant pas na deze periode van 30 dagen betaalt, gelden de prijzen en leveringsvoorwaarden van de datum waarop Ontwerpburo Tas-ka de betaling ontvangt.
- 3.3 Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde artikelen is voor Ontwerpburo Tas-ka. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Ontwerpburo Tas-ka verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u. Het risico van de eventuele retourzending van de artikelen is voor de klant.
- 3.4 Het is Tas-ka toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. De verkoper brengt de koper onverwijld op de hoogte van de reden van gedeeltelijke levering.

Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De klant betaalt het op de orderbevestiging vermelde bedrag o.v.v. het bestelnummer en het gekochte artikel. De betaling dient binnen 10 dagen na orderdatum op rekening van Ontwerpburo Tas-ka binnen te zijn. Na 30 dagen vervallen de prijzen en leveringsvoorwaarden.

Levertijden

- 5.1 De door Ontwerpburo Tas-ka opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 5.2 De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra Ontwerpburo Tas-ka de betaling van de

klant heeft ontvangen.

Zichttermijn

- 6.1 De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met Ontwerpburo Tas-ka te ontbinden binnen 7 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient Ontwerpburo Tas-ka hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen, en de betreffende bestelling aan Ontwerpburo Tas-ka, ongebruikt, onbeschadigd en compleet te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door Ontwerpburo Tas-ka binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending.
- 6.2 Ontwerpburo Tas-ka behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

Garanties en klachten

- 7.1 Bij levering dient de wederpartij zichtbare tekorten of beschadigingen direct te melden, uiterlijk binnen 24 uur.
- 7.2 Binnen 10 dagen na ontvangst van de producten – en bij uiterlijke gebreken onverwijld- dient de koper, indien van toepassing nauwkeurig en gedetailleerd schriftelijk aan "Tas-ka" zijn bezwaren omtrent het afgeleverde kenbaar te maken
- 7.3 Onverminderd het vorige lid, is de koper verplicht de hem geleverde producten te controleren alvorens ze in gebruik te (doen) nemen, toe te passen.
- 7.4 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaats vinden na goedkeuring door "Tas-ka", waarbij "Tas-ka" het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending.
- 7.5 Klachten kunnen gericht worden aan:
Ontwerpburo Tas-ka,
Nieuwe Molstraat 14/ atelier 10
2512 BK Den Haag
06-29497666
info@tas-ka.nl
www.tas-ka.nl

Recht van intellectueel eigendom

- 8.1 Ontwerpburo Tas-ka heeft en behoudt alle rechten van intellectuele eigendom die op het ontwerp rusten of gevestigd kunnen worden.
- 8.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van "Tas-ka" gebruik te maken van de 9.1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder (doch niet beperkt tot) het maken van reproducties.

Privacy

- 9.1 De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Ontwerpburo Tas-ka in het klantenbestand opgenomen. Deze zullen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de koopovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten (indien de klant hiervoor gekozen heeft), fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ontwerpburo Tas-ka V.O.F
Nieuwe Molstraat 14/ Atelier 10
2512 BK Den Haag
info@tas-ka.nl
www.tas-ka.nl
Giro: 4347170
KVK: Den Haag 27264957
BTWnr: NL812958421B01